



OFFENSIVE EINZELHANDEL 2021

HERAUSFORDERUNGEN IM EINZELHANDEL MEISTERN

Digitalisierung, Fachkräftebedarf, Einschränkungen durch die Corona-Pandemie und veränderte Kundenwünsche.

Dies sind einige der Herausforderungen, denen der stationäre Einzelhandel begegnet. Die Wirtschaftsregion Bamberg-Forchheim (WiR.) bietet mit der Veranstaltungsreihe „Offensive Einzelhandel“ Anregung und Unterstützung. Kooperationspartner sind das Stadtmarketing Bamberg und das Citymanagement der Stadt Forchheim.

Die ausgewählten Themen und Inhalte liefern Anregungen, sich digital als auch stationär gut aufzustellen und bieten eine Plattform für den gegenseitigen Austausch und des voneinander Lernens. Die Angebote sind für Sie kostenfrei.

WiR. freuen uns über Ihr Interesse und wünschen Ihnen informative Veranstaltungen!

Anmeldung und weitere Informationen
zu den kostenfreien Events:
www.wir-bafo.de/veranstaltungen

1. GOOGLE? „MEI BUSINESS“ – LOKALES ONLINE-MARKETING FÜR MODERNE EINZELHÄNDLER*INNEN

Referent: Arno Schimmelpfennig, ASS Marketing
Termin: **22. Juni 2021** | 9:00 – 13.30 Uhr
Ort: Online

Haben Sie noch den Durchblick und die Zeit ständig für aktuelle Inhalte zu sorgen? Setzen Sie effektiv auf wenige Kanäle und bringen Ihr Business auf die vordersten Plätze. Dafür braucht es weder einen Redaktionsplan noch ein großes Budget. Mit Google My Business (GMB), Analyse-Tools und Anzeigen setzen Sie Impulse und wirken mit der größtmöglichen Kapitalrentabilität direkt in Ihrer Zielgruppe. Neben der Betrachtung von GMB erfahren Sie, welche weiteren Möglichkeiten es gibt, sich kostenfrei listen zu lassen, welche Tools beim Schalten von Anzeigen hilfreich sind und mit welchen Sie Nutzerverhalten analysieren können.

ZUR ANMELDUNG

2. TOPFIT IM VERKAUF

Referent: Eckart Körber, Körber Seminare
Termin: **15. Juli 2021** | 9:00 – 13.30 Uhr
Ort: Die Digitalwerkstatt, Breitweidig 27, 91301 Forchheim

Bereits im letzten Jahr zeigte Eckart Körber auf, welchen Einfluss Kommunikation auf gewinnbringende Verkaufsgespräche und im Umgang mit Beschwerden ausübt. In diesem Seminar wird der Unterschied zwischen Beratungs- und Verkaufsgesprächen herausgestellt und Strategien zur Preisverhandlung aufgezeigt. Zudem erhalten Sie Anregungen, wie Sie sich gegenüber Mitbewerber*innen im Internet behaupten und wie Sie Reklamationen erfolgreich abwickeln.

ZUR ANMELDUNG

3. LADENGESTALTUNG VOR ORT (EXKURSION)

Referent: Theresa Loos, CIMA Beratung und Management GmbH
Termin: **5. Oktober 2021** | 19:00 – 21:00 Uhr
Ort: Forchheim

Anhand von drei praktischen Beispielen in der Forchheimer Innenstadt zeigen wir Ihnen verschiedene Aspekte rund um das Thema Ladengestaltung. Neben fachlichem Input in Bezug auf Warenpräsentation, Schaufenstergestaltung und Beleuchtungskonzepten steht der Austausch zwischen Ihnen bei dieser Exkursion im Mittelpunkt.

ZUR ANMELDUNG

4. EINSTIEG IN DEN E-COMMERCE

Referent: N.N, ibi research an der Universität Regensburg GmbH
Termin: **6. Oktober 2021** | 9:30 – 14:00 Uhr
Ort: BAMBERG Tourismus & Kongress Service – Tourist-Information, Geyerswörthstraße 5, 96047 Bamberg

Dieses Seminar zeigt auf, welche Wege Sie für den Onlineverkauf nutzen können. Im ersten Teil der Veranstaltung erfahren Sie, auf was Sie achten müssen, wenn Sie Ihren eigenen Online-Shop realisieren möchten. Alternativ bietet das Netz diverse Plattformen und Marktplätze an. Diese Art des Vertriebes wird anhand verschiedener Anbieter wie Amazon & Co. in der zweiten Hälfte genauer beleuchtet. Zudem erwartet Sie ein Exkurs zu wesentlichen Grundlagen des Internetrechts.

ZUR ANMELDUNG



SAVE THE DATE

Am **27.10.2021** können Sie das DigitalMobil des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums Handel im Energiepark Hirschaid live erleben. Es erwarten Sie:

- Handelsinnovationen zum Anfassen
- Impulsvortrag „Kundenzentrierung als Erfolgsfaktor im Handel“
- Live-Schaltung in den Showroom des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums Handel
- Get-together mit Händler*innen aus der Region

ZUR ANMELDUNG

Eine Veranstaltungsreihe von



Regionalmanagement Wirtschaftsregion
Bamberg-Forchheim GmbH

Hauptwachstraße 9, 96047 Bamberg

Telefon: (0951) 87 1800
E-Mail: info@wir-bafo.de

www.wir-bafo.de

[facebook.com/WiRBaFo](https://www.facebook.com/WiRBaFo)

Gefördert durch

Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie

